

2015年6月吉日

当社サービスにおける取引サーバー変更のご案内

お客様各位

平素よりアリーナ・エフエックスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度当社では、全サービスにおきまして、利便性の向上および提供レートの改善等を目的として下記のとおり取引サーバーの移管を行う事となりました。このサーバー移管に伴い、お客様のお取引口座番号およびログイン情報が変更となります。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げます。

記

- 1 取引サーバー移管実施日：2015年6月26日（金）NYクローズ後
- 2 対象サービス
 - ◆ 『トレーディングステーション』
 - ◆ 『ArenaFX MT4』
 - ◆ 『ArenaFX ZuluTrade』
- 3 対象のお客様：2015年5月29日までに口座開設が完了しているすべてのお客様
 - ※ 2015年6月1日以降に口座開設が完了されたお客様は、口座番号の変更はありません。
- 4 サーバー移管における各サービスの変更事項
 - ◆ 全サービス共通
 - ・ 口座番号およびログイン情報が変更となりますので、新しい口座開設通知書を発行いたします。当社より6月中旬頃にお客様の登録ご住所宛てに転送不要の簡易書留にて郵送いたしますので、必ずお受け取りの上、ご確認ください。（法人口座につきましては、法人名義のご住所へ送付いたします。）
 - なお、6/29オープンまでは新しい口座番号およびログイン情報でログインしましても残高やポジション等は反映されませんので、6/29オープン以降でご確認いただきますようお願い申し上げます。
 - また、もし新しい口座開設通知書をお受け取りいただけない場合は、お取引口座をロックさせていただく場合がありますので予めご了承ください。
 - ※ 住所変更等の手続きがお済みでないお客様は、マイページよりお手続きをお願いいたします。

- ・ 取引プラットフォームにログインするためのパスワードは、現在お使いのパスワードを継続してご利用いただけます。
- ・ 2015年6月29日（月）オープンより新しいログイン情報にてログインをお願いいたします。
- ・ 取引報告書（レポート）につきましては、これまで通り『トレーディングステーション』をご利用いただけますが、サーバー移管以前（6/26取引分まで）は現在お使いのログイン情報で、サーバー移管以降（6/29取引分以降）は新しいログイン情報にてログインしていただく事となりますので予めご了承ください。
- ・ サーバー移管前に保有されているポジションや発注された指値・逆指値注文につきましては、そのまま新しい取引サーバーへ移管いたします。

◆ 『ArenaFX MT4』

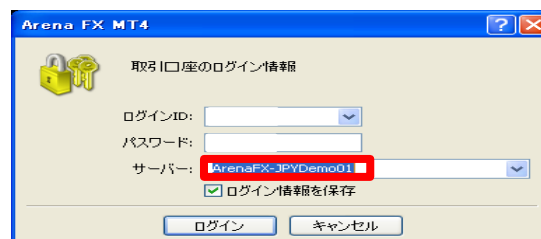
- ・ 『ArenaFX MT4』口座につきまして、サーバー移管後にMT4プラットフォームを再インストールしていただく事となります。現在お使いのMT4プラットフォームをアンインストールしていただき、再度インストールをお願いいたします。また、EA等をご利用で再インストールができないお客様におかれましては、お手数ではございますが、6/27（土）取引サーバー移管作業終了以降に手動でリンク先を追加していただきますようお願い申し上げます。

<手動リンク先追加の操作手順>

- ① MT4を立ち上げ、「ファイル」→「取引口座にログイン」を選択



- ② リンク先：mt4r07.fxcorporate.com をコピーして、「サーバー」項目に直接貼り付けてください。



- ◆ 『ArenaFX ZuluTrade』
 - ・ 『ArenaFX ZuluTrade』プラットフォームにおけるお取引の履歴に関しまして、サーバー移管以前（6/26 取引分まで）の履歴は旧ログイン情報で、サーバー移管以降（6/29 取引分以降）の履歴は新ログイン情報でご確認いただく事となります。
 - ・ 『ArenaFX ZuluTrade』のシグナルプロバイダーに関しまして、6/26 以前にフォローしているシグナルプロバイダーや ZuluGuard の設定、各カスタム設定情報等は新しいログイン情報に引き継がれます。

- ◆ 当社会員専用サイト「マイページ」について
 - ・ 当社会員専用サイト「マイページ」につきましては、ログイン情報の変更はありません。現在お使いの口座番号（=ログイン ID）・パスワードにてご利用いただく事が可能となっております。
お取引口座の口座番号は、マイページでもご確認いただけます。新しい口座番号のマイページへの反映は、6/20 頃を予定しています。

以上

本件に関しまして、ご不明な点等がありましたら、お気軽にお問い合わせください。

ご利用のお客様にはご不便をおかけし、誠に恐れ入りますが、ご理解・ご協力のほど、何卒、よろしくお願い申し上げます。

株式会社アリーナ・エフエックス
金融商品取引業（第一種金融商品取引業/投資助言・代理業）
関東財務局長（金商）第 245 号
お客様サポート
TEL : 03-5574-7827（平日午前 9 時～午後 5 時/土日祝日を除く）
e-mail : support@arena-fx.co.jp

〒105-0001

東京都港区虎ノ門 2-2-5 共同通信会館ビル
加入協会：一般社団法人 金融先物取引業協会
一般社団法人 日本投資顧問業協会